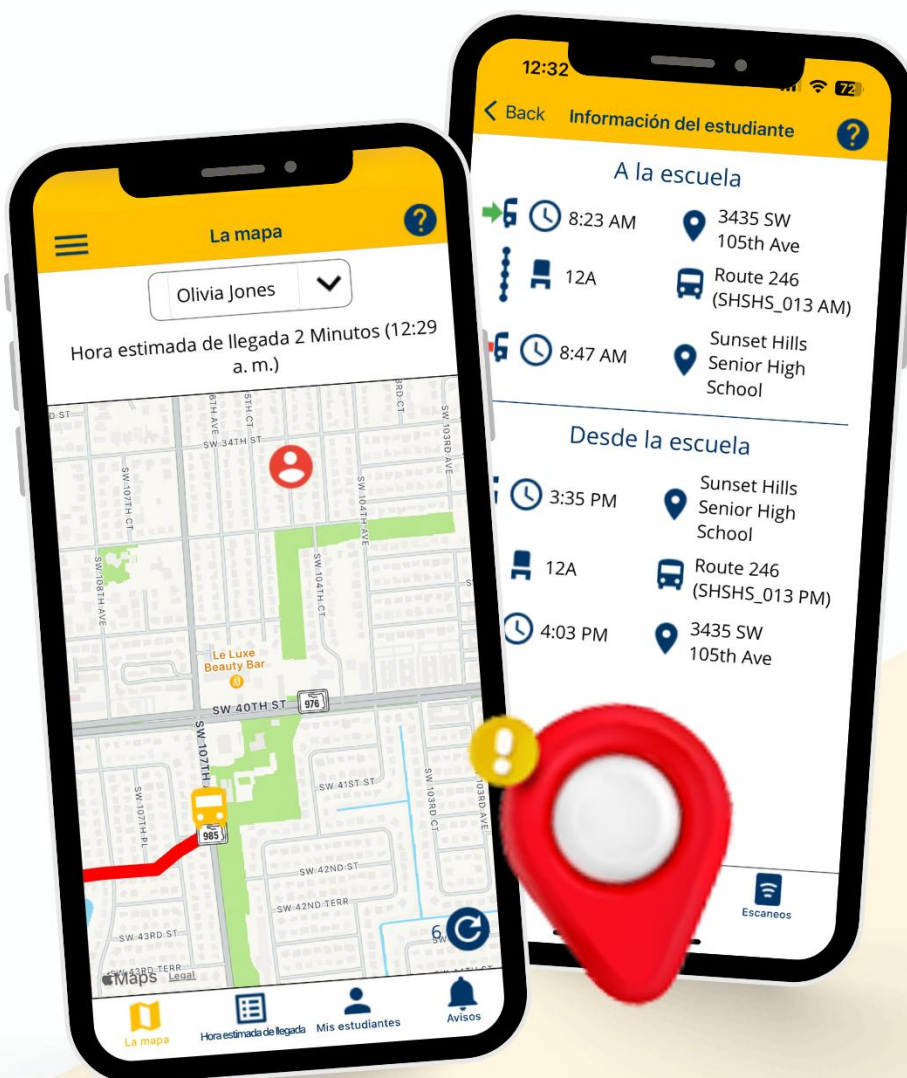




# Guía del usuario



## Bienvenido

Bienvenido a la aplicación para padres **Chipmunk School Bus Tracker**, parte del ecosistema **BusPlanner**. Esta aplicación está diseñada para facilitarle las mañanas y las tardes, proporcionándole información en tiempo real sobre el transporte escolar de su hijo, desde las horas estimadas de llegada hasta alertas importantes.

## Características principales

- **Vista del mapa en directo:** vea la ubicación del autobús de su hijo en un mapa, incluso su ruta actual y la ubicación de las paradas.
- **Resumen de la hora estimada de llegada:** sepa cuándo llegará el autobús: antes de tiempo, tarde o justo a tiempo.
- **Varios alumnos, una sola aplicación:** gestione la información de todos sus hijos a través de una sola aplicación.
- **Alertas personalizadas:** reciba notificaciones sobre retrasos, cancelaciones y mensajes para toda la escuela.
- **Protección de datos:** los datos personales y de transporte de su hijo están protegidos.



## Regístrese en ParentVUE

Antes de empezar, asegúrese de que se ha registrado en su **cuenta Synergy ParentVUE**.

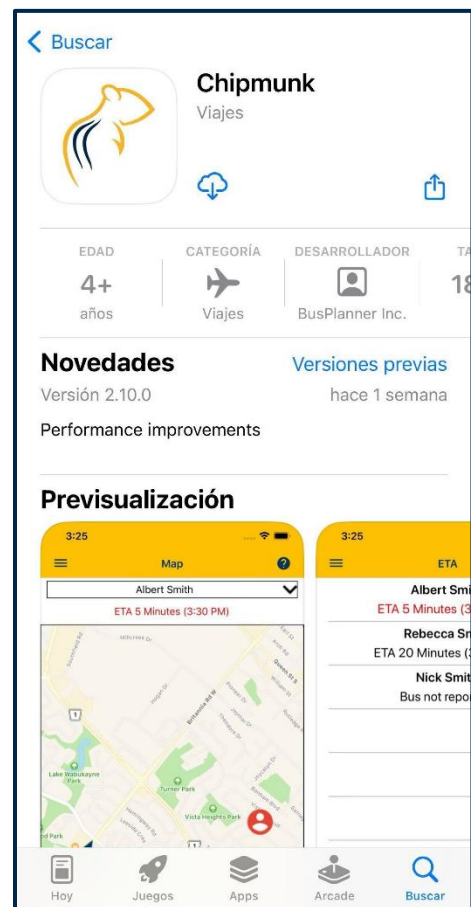
Necesitará tener a la mano algunos datos:

- Su dirección de correo electrónico y número de teléfono
- El número de identificación de estudiante, la fecha de nacimiento, el nombre de la escuela y la dirección postal de su hijo

Le recordamos que **no podrá acceder a Chipmunk** a menos que tenga una cuenta ParentVUE.

## Descargue Chipmunk

Vaya a la **App Store** en su iPhone o a **Google Play Store** en Android y descargue la aplicación Chipmunk en su dispositivo móvil.



## Bienvenido a Chipmunk

Después de la instalación, aparecerá un breve mensaje de bienvenida que resume las funciones de la aplicación. Pulse «Siguiente», lea el aviso legal y haga clic **en «Acepto»**. Se le redirigirá a la página de condiciones de uso. Desplácese hasta la parte inferior y haga clic **en «Acepto»**.



Bienvenido a Chipmunk  
La app de autobuses escolares

Esta aplicación le enseña los tiempos aproximados de la llegada del autobús y le envía alertas.




Dado que esta aplicación se utiliza por distritos escolares de varios países, hay que configurarla para tener acceso a la información correcta.

Comuníquese con su distrito escolar para obtener ayuda si es necesario.


Siguiente

## Selecciona tu distrito escolar: PGCPS

A continuación, seleccione su distrito escolar, en este caso, **Prince George's County Public Schools**, en el menú desplegable. Pulse **«Siguiente»** cuando esté listo.

 Pasos de configuración  

Elija el distrito escolar u oficina de transporte de su estudiante

Prince George's County Public Scho... 

O

Introduce el código de acceso

Selección verificada. Conectado a Prince George's County Public Schools.

Comprobar

Siguiente

## Crear una cuenta

Seleccione **«Crear usuario»** cuando acceda a Chipmunk por **primera vez**.

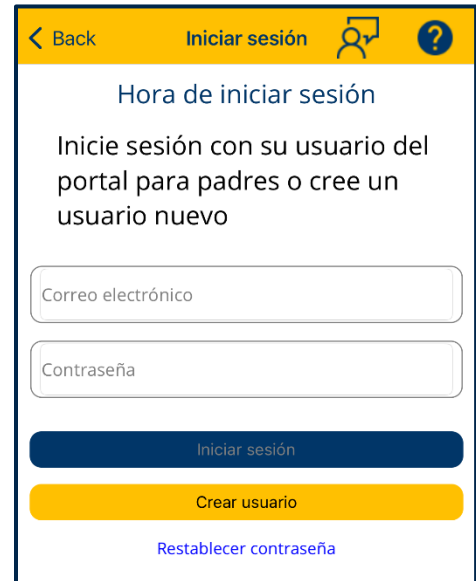

Regístrese con la **misma dirección de correo electrónico que utiliza para su cuenta de ParentVUE**. Esta dirección es y servirá para transferir los datos de su hijo de ParentVUE a Chipmunk. Su **contraseña puede ser diferente** a la que utiliza en ParentVUE.

Su contraseña **debe contener**:

- Al menos 12 caracteres
- Al menos 1 letra mayúscula
- Al menos 1 número
- Al menos 1 símbolo

Una vez confirmada la contraseña, haga clic en **«Crear usuario»**.


Si la cuenta se ha creado correctamente, sus datos de inicio de sesión aparecerán automáticamente en la pantalla de inicio de sesión. Haga clic en **«Iniciar sesión»** para continuar.

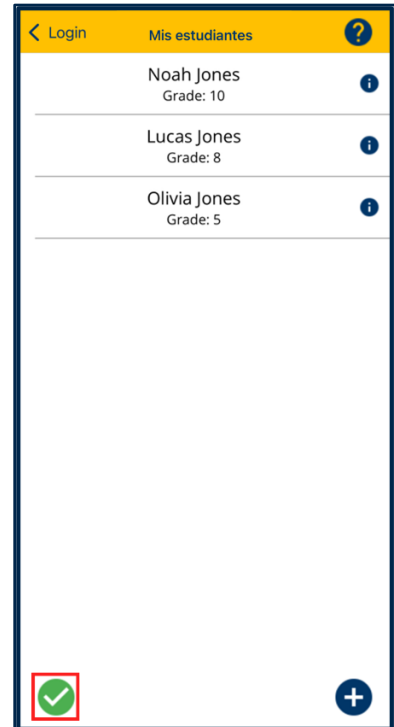



## Mis estudiantes

Una vez que haya iniciado sesión, **todos los alumnos vinculados a su cuenta ParentVUE** que se hayan incorporado a Chipmunk aparecerán en la pantalla.

No se preocupe, solo usted puede ver la información de su hijo. La aplicación está diseñada teniendo en cuenta la privacidad, por lo que **nadie más puede acceder a los datos de su hijo**.

Toque el **botón «» (Aceptar y continuar)** en la parte inferior izquierda para **confirmar y continuar**.



## Pestañas principales



Hay **4 pestañas clave**:

- La mapa
- Hora estimada de llegada
- Mis estudiantes
- Avisos

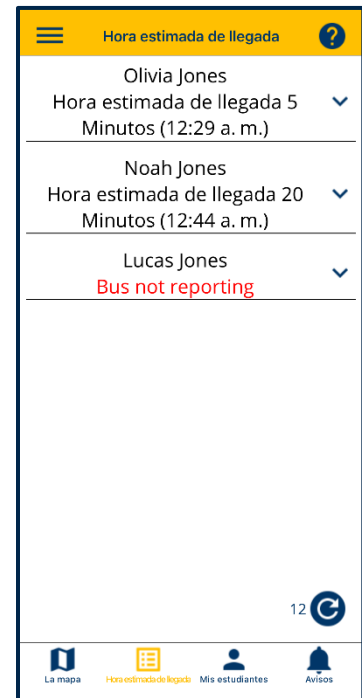
## Pestaña «Hora estimada de llegada»

La pestaña «Hora estimada de llegada» muestra la **hora prevista de llegada** de cada uno de los **autobuses** de sus hijos con **seguimiento en tiempo real**. La hora estimada de llegada **se actualiza** automáticamente cada 30 segundos. Si desea **actualizarla manualmente**, pulse el **botón «🔄» (Actualizar ETA)** situado en la parte inferior derecha.

Por ejemplo, el autobús de Olivia acaba de actualizarse: está a 5 minutos.

Recibirá una **notificación push** cuando el autobús de su hijo esté cerca, incluso si la aplicación no está abierta.

Una vez que **se haya realizado** la **parada**, **se registra** una **marca de tiempo** para que sepa exactamente cuándo ha llegado el autobús.



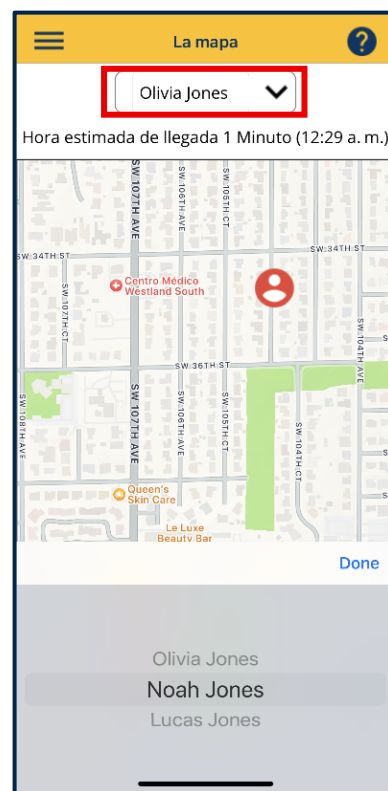
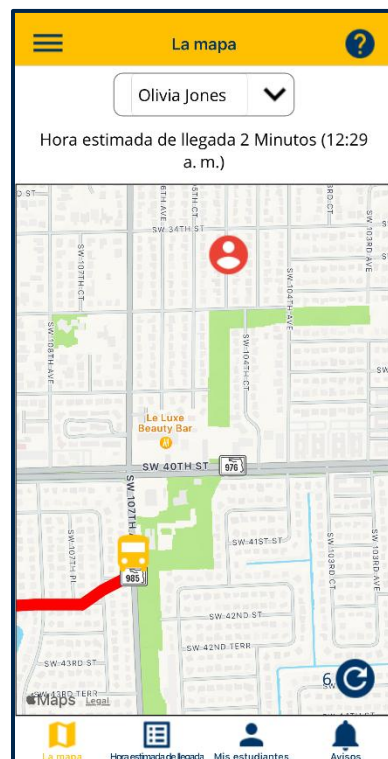
## Pestaña «La mapa»

La pestaña «La mapa» abre el **mapa en directo**.

**Verá el autobús moviéndose a lo largo de su ruta,** calle por calle, dirigiéndose hacia la parada.

**La hora estimada de llegada se actualiza en tiempo real,** así, sabrá cuándo es el momento de que el autobús llegue a casa o a la escuela.

Para ver el mapa en directo de **otro niño**, haz clic en **✓ flecha** situada junto al nombre del niño en la parte superior para cambiar el autobús del niño que estás siguiendo.





## Pestaña «Mis estudiantes»

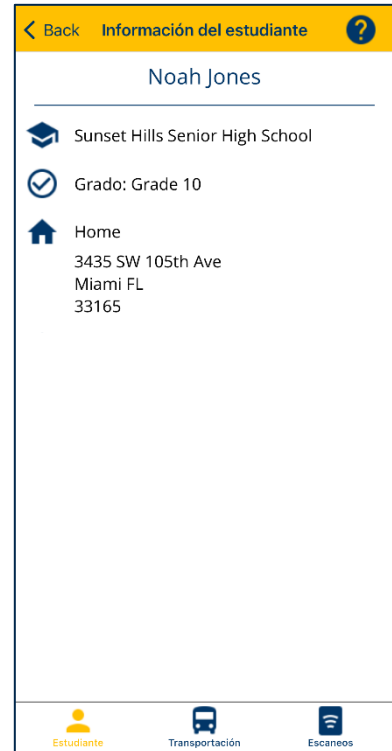
La pestaña «Mis estudiantes» abre la sección **de información** de cada uno de sus hijos.

En la sección «Estudiante», verá **los datos personales de su hijo**: escuela, grado escolar y domicilio.

En la sección «Transportación», verá **los datos de transporte de su hijo** a la escuela y de vuelta a casa.

La sección «Escaneos», situada en la parte inferior derecha, se publicará en una futura actualización.

Haga clic en «Back» en la parte superior izquierda para volver a la pantalla principal.

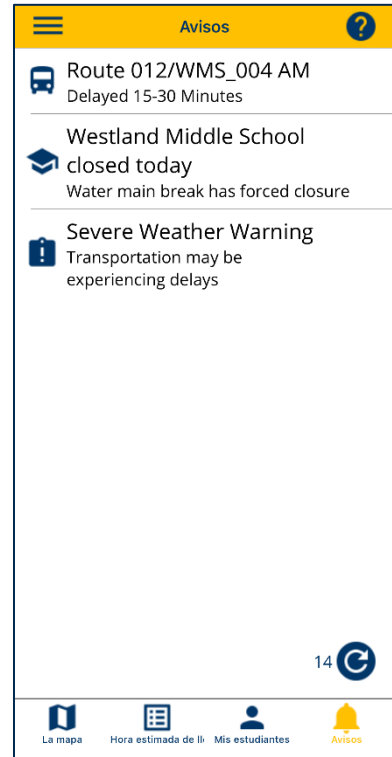


## Pestaña «Avisos»

La pestaña «Avisos» le mantiene informado sobre **retrasos en las rutas, cancelaciones y cierres de escuelas**, es decir, cualquier información que la oficina de transporte comparta con usted.

También recibirá **notificaciones push** para las nuevas alertas.

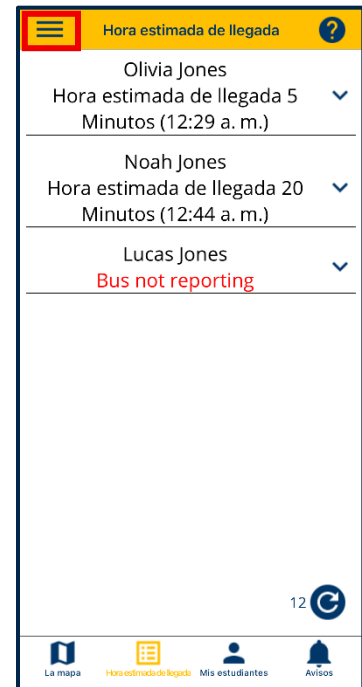
Por ejemplo: **la ruta 012/WMS\_004 AM tiene un retraso de entre 15 y 30 minutos.**



## Personalizar la configuración

Para adaptar la aplicación a sus necesidades, toque el **icono «☰»** en la esquina superior izquierda y haga clic en **«Configuración»**. Este icono es visible desde cualquier pestaña.

Aquí puede ajustar **la frecuencia** con la que se **actualiza la hora estimada de llegada**, **gestionar las notificaciones** y mucho más.



## ¿Necesita ayuda?

Si tiene alguna pregunta o necesita ayuda, póngase en contacto con la oficina de transporte en **el 301-952-6570**.

