



Kevin M. Maxwell, Ph.D.
Chief Executive Officer

December 5, 2017

Dear Parents and Guardians:

In preparing students for higher education and workplace opportunities, our work must start with academic integrity, clear accountability and adequate supports.

Since the release last month of state audit findings regarding graduation rates in Prince George's County Public Schools (PGCPS), my leadership team has been working with our fellow educators and administrators to improve our practices and policies around record-keeping, credit recovery programs and grade changes. We take the audit findings seriously. Appropriate disciplinary action will be taken in instances of egregious violations of policy compliance. Over the last several weeks, we have reviewed the recommendations and our own data across schools and departments. This letter is to provide you with an update on our work towards greater accountability, oversight and transparency:

- **Grades and Transcripts** -- Prior to the start of the current school year, we implemented stricter controls regarding access to student records. The number of grade and transcript managers for each school has been reduced to two. We have begun running quarterly grade change reports to identify irregularities and where there may be an excessive number of changes.
- **Credit Recovery Programs** -- Quarterly Learning Modules (QLMs) have been eliminated as an option for credit recovery. We continue to review options for future Multiple Pathways to Success program offerings.
- **Staff Training and Support** -- Grade and transcript managers have attended mandatory training. Professional School Counselors have received additional time to update all student records for graduation certification.
- **Technology Upgrades** -- We are in the final stages of creating an online grade change process to improve accuracy. We are also upgrading our technology (i.e., SchoolMAX) to improve graduation certification.
- **Communications** -- Details on the audit findings were made available on various platforms, including e-messages, information sheets, parent newsletter articles, social media and the PGCPS website (www.pgcps.org/graduation-audit).

Our formal response to the audit will be presented at the next meeting of the Prince George's County Board of Education, scheduled for 7 p.m. on Tuesday, December 19 at the Sasscer Administration Building in Upper Marlboro. The meeting is open to the public. Our response is due to the Maryland State Department of Education by the end of the month.

Increasing the number of high school graduates is the right goal. Diplomas matter and academic integrity provides a foundation for public confidence in our schools. We appreciate your continued support.

Sincerely,

Kevin M. Maxwell, Ph.D.
Chief Executive Officer



Kevin M. Maxwell, Ph.D.
Chief Executive Officer

5 de diciembre de 2017

Estimados padres y tutores:

Al preparar a los estudiantes para la educación universitaria y oportunidades profesionales, nuestros esfuerzos deben fundamentarse en la integridad académica, la clara rendición de cuentas y el apoyo adecuado.

Desde la publicación el mes anterior de las conclusiones de la auditoría estatal sobre los índices de graduación en el sistema de las Escuelas Públicas del Condado de Prince George (PGCPS), mi equipo directivo ha estado colaborando con educadores y administradores para mejorar nuestras prácticas y políticas sobre el mantenimiento de registros, programas de recuperación de créditos y modificaciones de calificaciones. Nos tomamos muy en serio las conclusiones de la auditoría. Se aplicarán medidas disciplinarias correspondientes en las instancias de infracciones graves de las políticas de cumplimiento. A lo largo de las últimas semanas, hemos repasado las recomendaciones y nuestros propios datos generales de las escuelas y los departamentos. El objetivo de esta carta es presentarle información actualizada sobre nuestros esfuerzos para lograr una mayor rendición de cuentas, supervisión y transparencia.

Calificaciones y transcripciones: Antes del inicio del año escolar actual, implementamos controles más estrictos con respecto al acceso a los registros estudiantiles. Se ha reducido el número de administradores encargados de las calificaciones y expedientes estudiantiles en cada escuela a dos personas. Hemos iniciado la elaboración de informes trimestrales sobre la modificación de calificaciones para identificar irregularidades y modificaciones excesivas.

Programas de recuperación de créditos: Se han eliminado los Componentes de Aprendizaje Trimestrales (Quarterly Learning Modules, o QLM por sus siglas en inglés) como opción para la recuperación de créditos. Seguiremos considerando opciones para los programas “Múltiples Vías al Éxito” (Multiple Pathways to Success) ofrecidos en el futuro.

Capacitación y apoyo para el personal: Los administradores encargados de las calificaciones y expedientes estudiantiles han asistido a sesiones de capacitación. Se les ha concedido tiempo adicional a los consejeros escolares profesionales para actualizar todos los registros estudiantiles para la certificación de graduaciones.

Modernización de tecnología: Estamos en las etapas finales de elaborar un proceso en línea de modificación de calificaciones con el fin de mejorar la precisión de datos. Asimismo, estamos actualizando nuestra tecnología (p. ej., SchoolMAX) para mejorar la certificación de graduaciones.

Comunicaciones: Se publicaron las conclusiones de la auditoría en diversas plataformas, incluidos mensajes electrónicos, hojas informativas, artículos en boletines para padres, redes sociales y el sitio de internet de PGCPS (www.pgcps.org/graduation-audit).

Nuestra respuesta formal a la auditoría se presentará en la próxima reunión de la Junta Educativa del Condado de Prince George, programada para el martes, 19 de diciembre a las 7 p. m. en el Edificio Administrativo Sasscer ubicado en Upper Marlboro. La reunión estará abierta a la comunidad. Debemos entregar nuestra respuesta al Departamento de Educación del Estado de Maryland para finales del próximo mes.

El aumento de la cifra de egresados de la escuela superior es la meta correcta. Los diplomas importan, y la integridad académica sienta las bases para la confianza pública en nuestras escuelas. Le agradecemos su apoyo constante.

Atentamente,

Kevin M. Maxwell, Ph.D.
Director ejecutivo